

## Zwroty / Wymiana towaru

Prosimy o sprawdzenie zawartości przesyłki w obecności kuriera. W przypadku zauważenia uszkodzeń lub braku towaru należy sporządzić protokół szkody, na podstawie którego będzie przyjęta reklamacja.

### Zwrot towaru:

- Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży w terminie 14 dni kalendarzowych od daty dostarczenia towaru
- Klient zobowiązany jest do wysłania pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres: Lechia Gdańsk, ul. Pokoleń Lechii Gdańsk 1, 80-560 Gdańsk z dopiskiem „SKLEP”  
lub drogą mailową (skan) na adres: sklep@lechia.pl
- Klient ponosi koszt odesłania towaru do Sklepu Lechii Gdańsk.
- Towar musi być zwrócony w oryginalnym opakowaniu z kompletną zawartością

### Wymiana towaru:

- Klient ma możliwość wymiany zamówionego towaru na inny, dostępny towar z oferty Sklepu
- Klient zobowiązany jest do wysłania informacji o woli wymiany towaru na adres mailowy sklep@lechia.pl
- Klient ponosi koszty przesyłek wymienianego towaru
- Towar musi być zwrócony w oryginalnym opakowaniu z kompletną zawartością i paragonem

### Reklamacje:

- Składając reklamację zakupionych towarów należy podać dokładny opis występującej wady, podać okoliczności jej wystąpienia
- Lechia w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania